

# Medicatieoverdracht voor patiënten en cliënten



Keuzesessie Medicatieoverdracht in actie  
9 april 2026



# Wie zijn wij?



Margo Breen  
Projectleider P&C  
Nictiz  
margo.breen@nictiz.nl



Juliët Holtschlag  
Sectorprojectleider P&C  
MIND  
juliet.holtschlag@wijzijnmind.nl



Juliette Verwer  
Sectorprojectleider P&C  
Patiëntenfederatie  
j.verwer@patientenfederatie.nl



Janneke van den Brink  
Sectorprojectleider P&C  
Patiëntenfederatie  
j.vandenbrink@patientenfederatie.nl

# Wie zijn jullie?



- Vanuit welke rol zit je hier?
- In welke sector ben je werkzaam?
- Wat hoop je hier te halen? Waar heb je behoefte aan?



**samen voor  
medicatieoverdracht**

**Belang van medicatieoverdracht voor  
patiënten en cliënten**

# Medicatie-incidenten



**75** vermijdbare ziekenhuisopnames per dag

# Medicatie-informatie ontbreekt



Je schrijft Fentanyl voor, maar weet je dat deze patiënt ook antidepressiva gebruikt?



Nee, dat wist ik niet. Dan stel ik voor....



Zorgverlener



Ja, 3x per dag, sinds...



Patiënt



Gebruik je dit ook nog?



# De waarde van gegevensuitwisseling



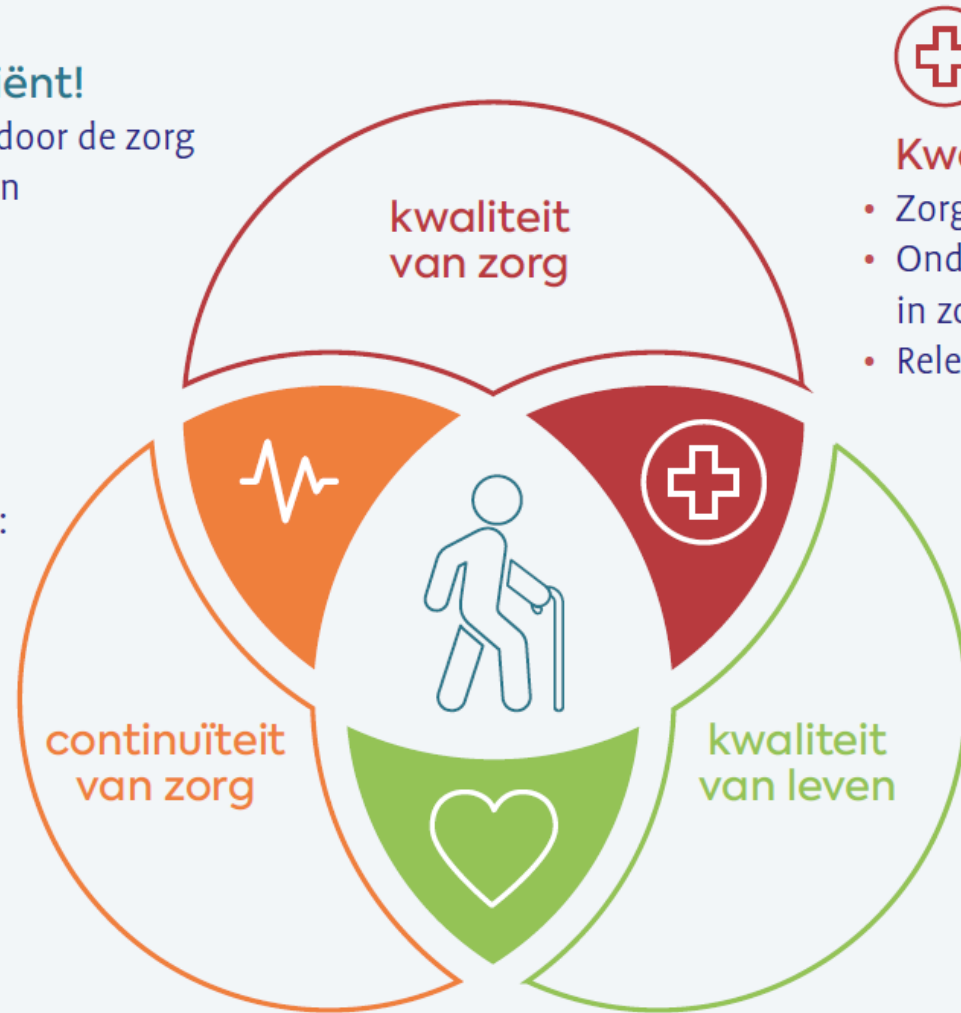
## Meer mens, minder patiënt!

- Gegevens reizen met mij mee door de zorg
- Zonder grenzen en beperkingen



## Continuïteit van zorg

- Zorgverleners werken niet op een eiland: goede samenwerking vraagt goede uitwisseling
- Van binnen en tussen instellingen, over regiogrenzen, naar huis
- De patiënt en zijn mantelzorger(s) zijn onmisbaar onderdeel



## Kwaliteit van zorg

- Zorg moet veilig zijn
- Ondersteunt goede zorg zoals beschreven in zorgstandaarden en richtlijnen
- Relevante informatie bij spoed



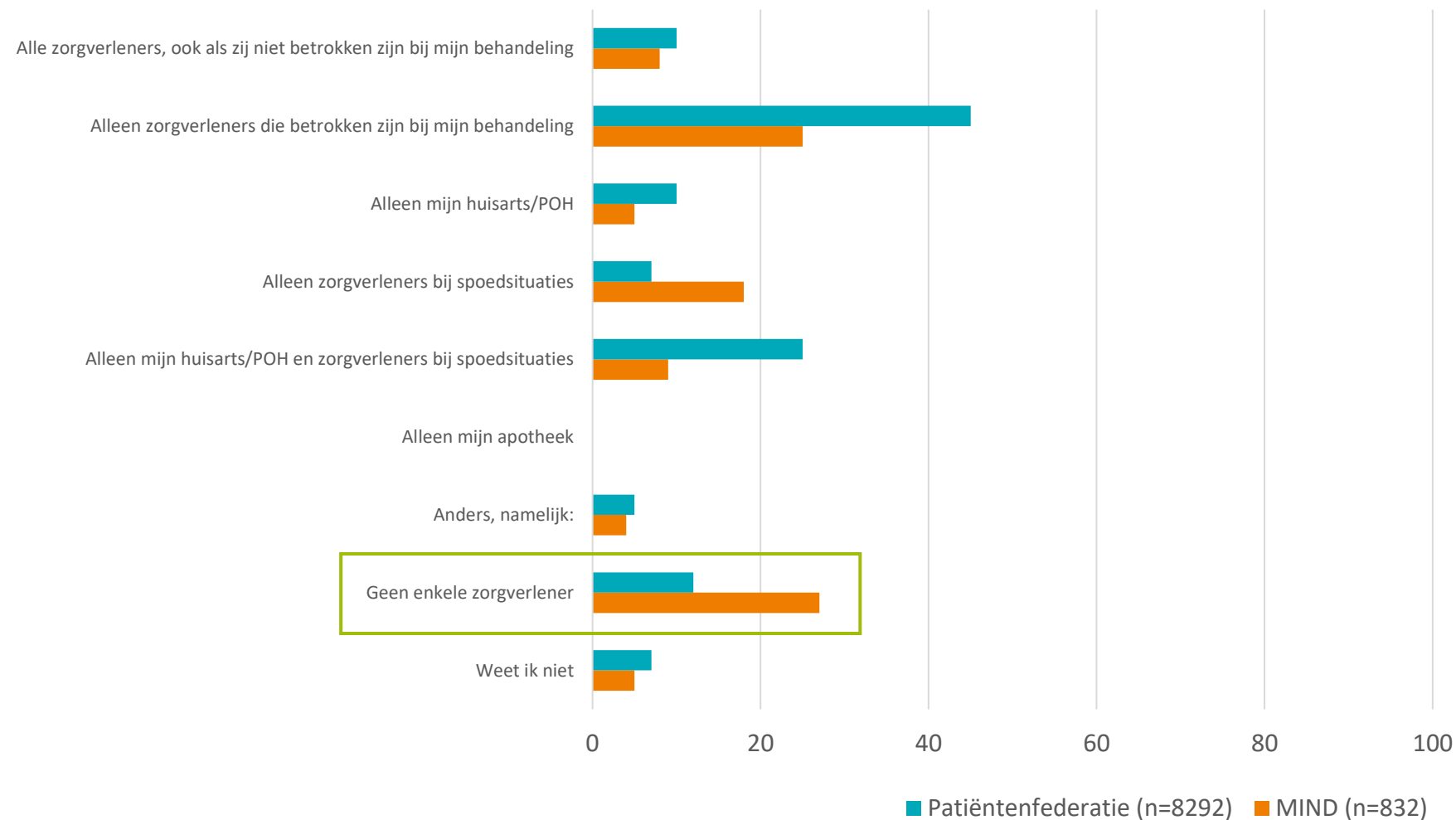
## Kwaliteit van leven

- Meer regie over gezondheid
- Samen beslissen
- Geen overbodige diagnostiek
- Onafhankelijkheid
- Rust & vertrouwen



# Wat verwachten patiënten? (1)

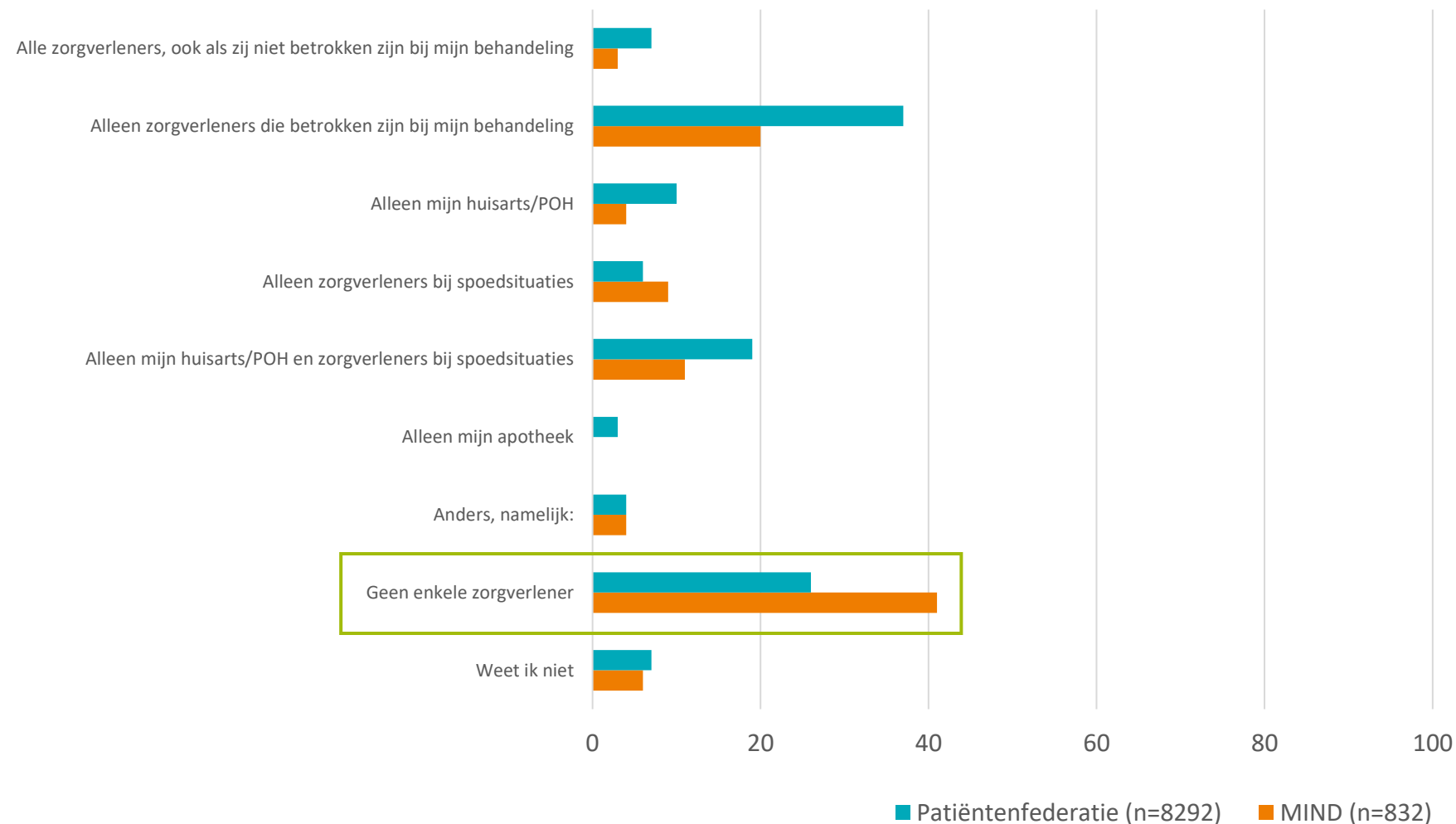
*Welke zorgverleners kunnen volgens jou zonder jouw toestemming je medische gegevens inzien of opvragen bij een andere zorgverlener?*





# Wat verwachten patiënten? (2)

Welke zorgverleners kunnen volgens jou zonder jouw toestemming je medische gegevens sturen naar een andere zorgverlener? (n=832)





In gesprek met patiënten...

# Het verhaal van *Liesbeth*



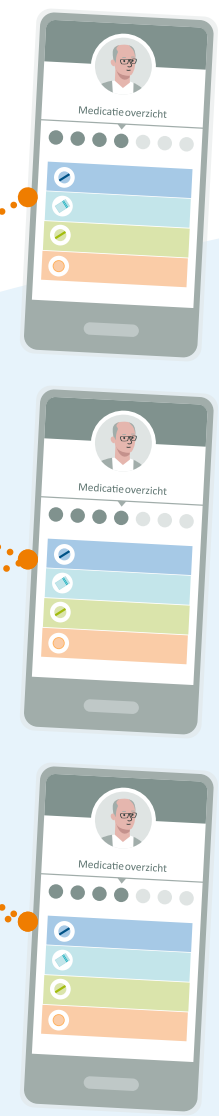
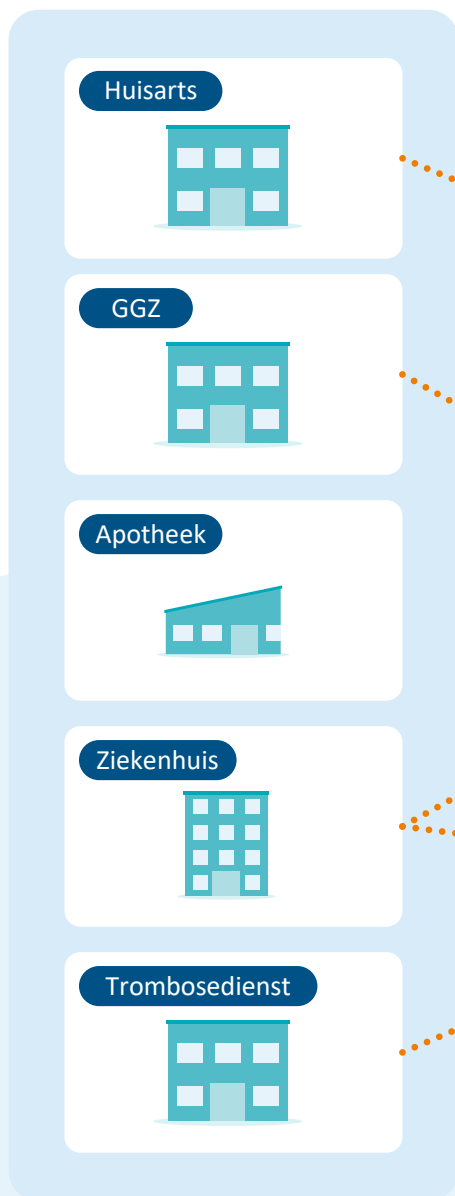


**samen voor  
medicatieoverdracht**

**Inzage in medicatiegegevens door patiënten  
en cliënten via de PGO**

# Wat is een PGO en waarom hebben we het?

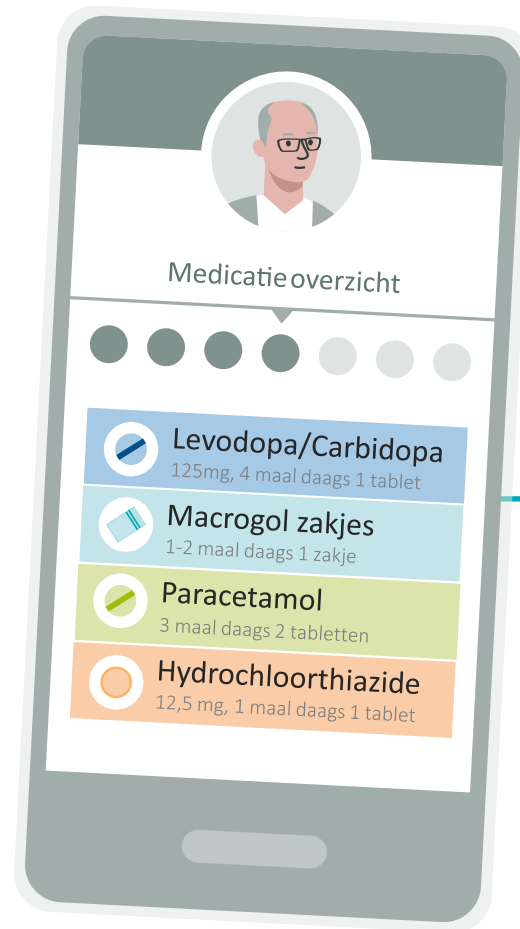




# Ontsluiten naar PGO patiënt



PGO  
(Patiënt)



- Geestelijke gezondheidszorg
- Gehandicaptenzorg
- Huisartsenzorg ●
- Medisch specialistische zorg ●
- Mondzorg
- Publieke gezondheid (GGD)
- Openbare farmacie ●
- Trombosezorg ●
- VVT



# Drie PGO's in de Kickstart



Zestien PGO's hebben een MedMij label, drie daarvan zijn vertegenwoordigd in de Kickstart:





# De Persoonlijke GezondheidsOmgeving



De PGO is voor patiënten en cliënten een belangrijk middel om actuele inzage te krijgen in hun medicatiegegevens. Op deze manier:

1. Kunnen we de medicatieveiligheid in de Nederlandse zorg vergroten doordat patiënten en cliënten medebeoordelen of hun medicatiegegevens kloppen en volledig zijn
  - Foutieve informatie kan worden gecorrigeerd of verwijderd
  - Zelfzorgmedicatie kan worden toegevoegd

→ *Nu via zorgverlener, in de toekomst tweerichtingsverkeer waarbij het ook gedeeld wordt met de zorgverleners in de keten*
2. Ervaren zij meer controle en regie over hun gegevens, wat maakt dat zij meer vertrouwen krijgen in de uitwisseling van gegevens



**Ik ben ingelogd op mijn PGO...**

# Technische uitdagingen PGO



- Om gegevens op te halen moet je als patiënt/cliënt zelf weten bij welke zorgaanbieders gegevens van jou geregistreerd staan. Deze zorgaanbieders zoek je vervolgens één voor één op. Aan een oplossing wordt gewerkt, bijvoorbeeld via generieke voorzieningen als lokalisatie, maar dit is er nog niet.
- Langdurige toestemming is inmiddels per zorgverlener mogelijk, maar nog niet voor het hele stelsel. Er wordt gewerkt aan een vertrouwensstelsel waarbij je 1 keer met DigiD inlogt voor alle zorgaanbieders.
- Gegevens worden niet automatisch bijgewerkt en moeten steeds handmatig opnieuw worden opgehaald.



**samen voor  
medicatieoverdracht**

**Patiënt- en cliëntperspectief binnen de  
Kickstart MO**



**Medicatieveiligheid voor patiënt en cliënt is van levensbelang**  
 Samen spannen wij ons daarom maximaal in om de Kickstart Medicatieoverdracht af te ronden in 2025

<p>Stuurgroep MO</p> <p>Regio Rijnmond</p> <p>Regio Eindhoven</p> <p>ZorgDoc</p> <p>Qulic</p>	<p>An Dieke</p> <p>Nijtz</p> <p>CGM</p> <p>Mediemo</p>	<p>Rebeat Handhart</p> <p>ChipSoft</p> <p>CareConnections</p> <p>Jos Kappellelaar</p> <p>For Medisio</p> <p>Marlou Flier</p> <p>Dedalus / Micro HIS</p> <p>THOS</p> <p>Medixant</p> <p>Marjolijn Loozebroek</p> <p>VWS</p> <p>SmartMeal</p>
---	--	---

Aan alle patiënten en cliënten van Nederland



## Q+A | Sector Patiënt & Cliënt



Q: Wat is jouw persoonlijke betrokkenheid bij het programma Medicatieoverdracht?

A: Voorheen werkte ik in de apotheek. Zo weet ik hoe belangrijk het is dat er een actueel medicatieoverzicht beschikbaar is.

Q: Wat is jouw missie in dit programma?

A: Voor iedereen een actueel medicatieoverzicht. Met als gevolg; veiligere zorg.

Q: Hoe kun je dat vormgeven?

A: Wij zijn als sector de verbindende factor tussen het patiëntenpanel en het programma.

Q: Hoe zijn de patiënten geworven?

A: Via verschillende kanalen. Nieuwsbrieven vanuit MIND en de Patiëntenfederatie. Het panel beschikt over leden met meerdere aandoeningen waarvoor zij verschillende medicijnen gebruiken.

Q: Wat is er al samen met patiënten gedaan?

A: Focusgroepen aan het begin van het programma over onderwerpen zoals medicatieveiligheid en toestemming. Het panel denkt ook mee over het informatiemateriaal voor patiënten. In de zomer volgens testen van het PGO, met het panel. Voorafgaand aan de eerste livegang.

Q: Wat gaat Nederland hiervan merken?

A: Nederland gaat merken dat de 75 mensen per dag, dat is elke 20 min. één, niet meer worden opgenomen door de beschikbaarheid van de data.

Q: Hoe ga je ermee om als je voor het gevoel van patiënten misschien maar iniminie stapjes kunt zetten?

A: Elk stapje is er één. Tijdens dit programma leren we dat het een ingewikkeld proces met veel afhankelijkheden is. Daarom moeten we elke stap zien als een stap in de goede richting.



# Meer weten?

- Samen voor Medicatieoverdracht | Patiënt & Cliënt | <https://www.samenvoormedicatieoverdracht.nl/patient-client>
- Helpdesk Digitale Zorg | PGO Informatiepunt | <https://helpdeskdigitalezorg.nl/pgo/>



# **samen voor medicatieoverdracht**